

**SEANCE PLENIERE DU 29 mars 2017**

**N° Délibération : 54690**

**Objet : FICHE DE SYNTHESE FEDER AXE 2 - NPDC**

**CENTRES SOCIAUX CONNECTÉS (Versant Nord Est et Lille sud)**

**Commission Thématique n : 6**

**Thème : Innovation numérique et sociale**

Il s'agit de deux projets jumeaux, développés sur la Métropole Européenne de Lille et portés par des centres sociaux présents sur les deux versants « politique de la ville » de la métropole (Versant Nord Est et Lille sud) et présenté dans le cadre d'une délibération commune.

**PORTEURS**

Association de Gestion des Centres Socioculturels Belencontre et Phalempins – AGCSBP (versant nord-est).

Centre Social de l'Arbrisseau (Lille Sud).

**PARTENAIRES**

La Métropole Européenne de Lille regroupe 21 communes avec des quartiers prioritaires. Ce sont près de 200 000 habitants (18% de la population de la métropole) qui sont particulièrement touchés par la précarité (5 points supérieur à la moyenne nationale) et le chômage (18 points supérieur à la moyenne nationale). 85% des ménages vivent en dessous du seuil de pauvreté dans ces quartiers et 85% des logements sociaux y sont concentrés.

Sur ce secteur, plus de 60% de la population est allocataire de la CAF.

Le partenariat regroupe les Centres socioculturels de Belencontre, les centres de Phalempins, de l'Echo, la MJC Virolois (pour le versant nord est) et les Centres sociaux Lazare Garreau, Faubourg de Béthune et Chemin Rouge (Lille sud).

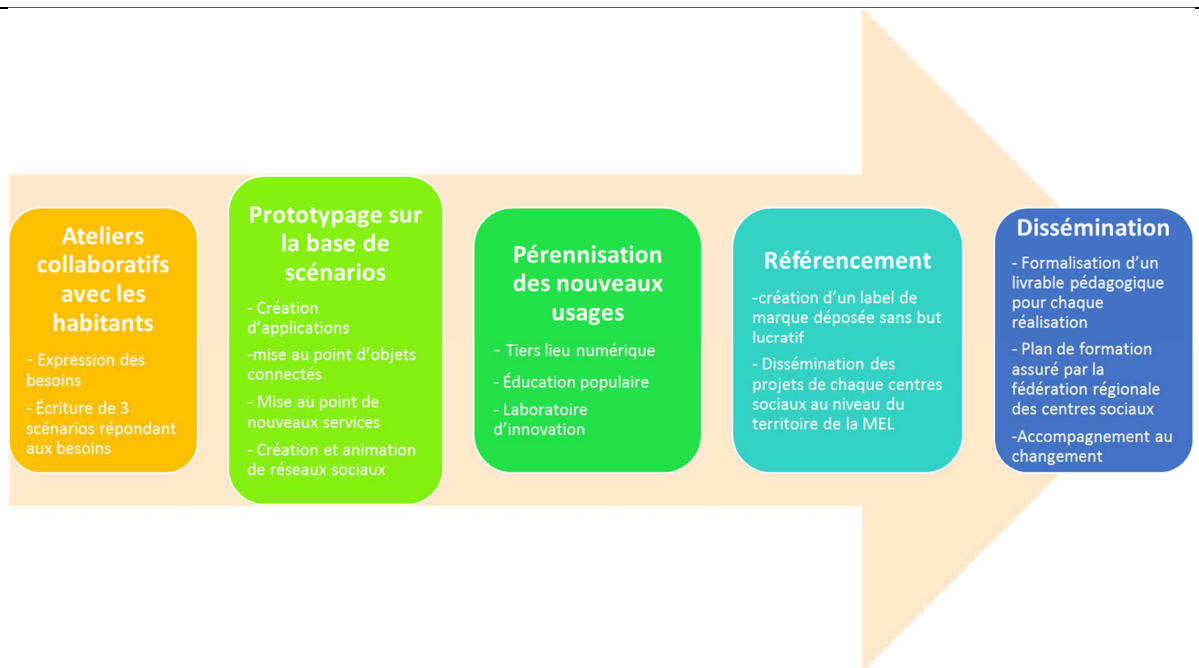
Ce projet est mené dans le cadre de l'ITI (Investissements Territoriaux Intégrés) de la Métropole européenne de Lille.

Il est soutenu par la Caisse d'Allocations Familiales du Nord, l'Etat, la Fédération des Centres Sociaux du Nord en lien avec la Métropole Européenne de Lille.

**DESCRIPTIF**

Durée 1 an.

L'opération « centres sociaux connectés » vise à améliorer par le numérique la vie quotidienne et la citoyenneté des publics accueillis dans les centres sociaux. Dans un contexte de généralisation de l'administration en ligne, il s'agit de rapprocher du numérique les populations les plus fragiles et d'accompagner les structures sociales dans ce mouvement. Le projet prévoit en 5 étapes :



- **Des ateliers collaboratifs** pour recenser les connaissances et les besoins numériques des habitants, des partenaires, des professionnels et des administrateurs sur les thèmes suivants : accueil, parentalité, pouvoir agir, luttés contre les exclusions, communication, action globale et développement de la eAdministration.

- **Des prototypes** : chaque atelier proposera des scénarii d'usages numériques (applications, services, réseaux sociaux....) qui seront prototypés et capitalisés sous forme de livrables méthodologiques.

- **Pérennisation des usages** à travers des 1/3 lieux numériques, des laboratoires et d'usages et des sessions d'éducation populaire.

- **Référencement** par la création d'un label de marque déposée sans but lucratif partagé à l'échelle de la MEL pour faciliter l'essaimage vers les autres centres sociaux.

- **Dissémination au niveau régional et national** des expériences numériques menées par chaque centre sociaux par le biais d'un livret pédagogique établi dans le cadre de la pérennisation, de formations et d'accompagnement au changement assuré par la fédération nationale des centres sociaux.

## RESULTATS ATTENDUS

- 480 habitants seront impliqués dans ce projet « centres sociaux connectés »
- 8 tiers lieux (1 par centre social)
- 48 prototypes seront développés (avec leur livret pédagogique permettant la dissémination)
- Création d'une marque et d'un label méthodologique

## **VALEUR AJOUTEE REGIONALE**

Expérimenter avec des centres sociaux emblématiques (Lille Sud et Roubaix/Tourcoing) avec et pour les habitants, le développement massif du numérique au service de l'inclusion sociale.

L'expérimentation est innovante car basée sur une « expérience habitants ». Ils sont au cœur du dispositif puisque ce sont les habitants qui à travers les ateliers identifient leurs besoins et choisissent la réponse numérique.

A travers une batterie d'indicateurs, on pourra mesurer l'évolution de l'intégration du numérique au sein de ces quartiers et de ces territoires. Une phase complémentaire permettra une extension aux autres centres sociaux de la région et mettra à disposition les enseignements de la phase 1 pour l'ensemble des acteurs du social.

A noter : Le Préfet délégué à l'égalité des chances suit particulièrement le développement et la mise en œuvre de ce projet.

Depuis 1 an la MDUN accompagne la construction du projet pour améliorer son ambition, sa qualité et élargir le partenariat afin d'en assurer l'impact au niveau régional.

## **BUDGET PAR PROJET**

Coût total	350 000€	
FEDER	210 000 €	soit 60,00%
Co financements	140 000€	
• Etat	75 000 €	
• CAF	50 000 €	
• Fédération des Centres Sociaux	15 000 €	

Les dépenses se divisent en :

24 000 € en investissement (outils et équipements numériques)

326 000 € en fonctionnement (dépenses de personnel et prestations de services)