

COMMISSION PERMANENTE DU 18 mai 2017

N° Délibération : 55206

N° Synergie : 0011566

Objet : FEDER - MISE EN PLACE D'UN GUIDE RESSOURCES INFORMATISE A USAGE DES PROFESSIONNELS DE L'ACCUEIL DU CONSEIL DEPARTEMENTAL DU PAS DE CALAIS ET DE SES PARTENAIRES POUR L'ORIENTATION DES USAGERS – WIKISOL 62

Commission Thématique n°: 6

Thème : Aménagement du territoire

PORTEUR

Le Conseil Départemental du Pas de Calais.

PARTENAIRES

- L'ensemble des professionnels de l'accueil du Conseil Départemental du Pas de calais: plus de 300 agents.
- L'ensemble des professionnels de l'accueil: 750 structures partenaires (soit 1 500 agents) dont des associations, des CCAS et CIAS, des établissements d'accueil, d'hébergement ou d'orientation, des collectivités publiques.
- Le nombre d'usagers qui bénéficieront du dispositif est potentiellement l'ensemble des habitants du Pas-de-Calais ; Ce département est particulièrement touché par la précarité sociale (taux de pauvreté > moyenne nationale, 78 000 allocataires du RSA, 119 000 ménages potentiellement vulnérables en matière d'énergie, 11, 7 % de la CMU contre 4.44% au national).

DESCRIPTIF

Avant, les structures d'accueil échangeaient avec le Conseil Départemental du Pas de calais sous différents formats papiers ou numériques, les documents d'aide sociale et de suivi des usagers.

Le projet vise, grâce au numérique, à standardiser la remontée d'informations afin d'améliorer la qualité des prises en charges, des suivis en minimisant les risques de fraude.

Le guide de ressource informatisé se veut être une solution évolutive, unique, partagée sur l'ensemble des territoires du département en complémentarité des systèmes d'informations existants.

Il traite de l'ensemble des thématiques sociales (RSA, aide au logement, accompagnement social...).

Il se compose d'une partie :

- Plateforme dématérialisée (boite à outils) commune à l'ensemble des professionnels de l'action social pour mieux renseigner, mieux suivre, mieux informer les nouveaux entrants,
- Numérisation des dossiers papiers existants afin de consolider les informations passées avec les nouvelles données saisies et centraliser l'information des requérants.



Région
Hauts-de-France

Le projet s'inscrit pleinement dans la généralisation de la digitalisation des services publics afin d'assurer un meilleur service aux usagers et un meilleur suivi par les utilisateurs publics.

Le projet prévoit :

- Une analyse des besoins des utilisateurs (dans leur diversité) et des usagers afin de déterminer une réponse adaptée,
- La conception, la réalisation et l'expérimentation avant généralisation d'un logiciel de gestion de contenu (SGC ou CMS en anglais) fondé sur la mise à jour dynamique du site web, des services numériques et des applications.
- La consolidation de l'architecture technique pour faciliter la traçabilité des travaux et l'interopérabilité avec les systèmes d'information existants.

VALEUR AJOUTEE REGIONALE

Ce projet met en œuvre les premières actions collectives, coordonnées à l'échelle du Pas de Calais pour l'ensemble des professionnels de l'accueil et de l'accompagnement dans le domaine de la solidarité. Il s'intègre totalement dans la priorité e.Inclusion et amélioration de la conduite des politiques publiques prévues dans l'axe 2 du programme opérationnel FEDER 2014-2020

BUDGET

Coût total	721 255€	
FEDER	435 882 €	soit 60.43%
Fonds propres	285 373 €	

Les dépenses se divisent en :

181 617 € en investissement (équipements)

248 966 € en fonctionnement (dépenses de personnel et prestations de services)

Les dépenses en fonctionnement du projet :

- Prestations de services : Il s'agit d'un accompagnement spécialisé d'ingénierie de formation dispensé par l'UGAP, prestataire d'achat public.

- Frais de personnel : 19 personnes participent à la mise en œuvre du projet sur une durée de deux ans. Les dépenses de personnel sont calculées sur la base de la rémunération brute mensuelle chargée et du prorata du temps passé sur le projet.

Les personnes dédiées au projet vont devoir assurer la bonne conduite du projet (directeur, coordinateur du projet, administrateurs fonctionnels) et l'intégration de l'ensemble des structures et personnels en lien avec l'accueil du public au sein des services départementaux (plus de 300 agents) et sur le territoire du Pas de Calais (750 structures sociales dont 1 500 agents).

Les dépenses d'investissement sont plus limitées et couvrent essentiellement la conception et le développement de la solution (plateforme numérique) et son architecture technique.

Les dépenses sont cohérentes au regard de l'ambition d'un projet qui va couvrir et interconnecter l'ensemble des acteurs de l'accueil et de l'accompagnement dans le domaine de la solidarité à l'échelle du département du Pas de Calais.