

Comité Unique de Programmation du 19 décembre 2017

N° Synergie : NP0014996

Objet : FEDER – Espace Numérique en Santé sur le Douaisis (ENSD)

PORTEUR

Centre Hospitalier de DOUAI

PARTENAIRES

- Communauté d'Agglomération de Douai,
- Professionnels de santé (Pharmaciens, infirmières et médecins).

DESCRIPTIF

En lien avec la stratégie de la Communauté d'Agglomération de Douai (CAD), le Centre hospitalier de Douai souhaite améliorer la continuité des parcours, la qualité des prises en charges et l'accessibilité des soins entre l'hôpital et les professionnels de santé des 35 communes de la CAD.

Les enquêtes et questionnaires menées auprès des professionnels de santé révèlent un besoin d'anticipation des sorties et de simplification de la consultation d'information sur l'offre de santé du territoire.

Dans ce cadre, le projet du Centre Hospitalier de DOUAI propose de :

- Numériser l'ensemble des supports co-construits nécessaire à la coordination des soins entre hôpital et médecine de ville.
 - Un site et des applications mobiles pour améliorer la prévention des populations à risques.
 - Des documents partagés et numérisés pour fluidifier les entrées / les sorties d'hospitalisation à l'échelle du territoire et améliorer la transmission et la prescription des soins infirmiers.
 - Une interface SMS pour anticiper la prise en charge des soins de suite.
 - Un portail soignants / patients de partage d'images, de biologies, de prescriptions pharmaceutiques.
 - Des applications de gestion des rendez-vous et d'organisation des formalités administratives.
- Accompagner les professionnels de santé à l'utilisation des outils numériques.

RESULTATS ESCOMPTES

- Diminuer le taux d'hospitalisation potentiellement évitable entre 2017 et 2018 de 2 points,
- Baisse de la part de travail administratif pour les médecins généralistes (80%),
- Meilleure organisation des entrées, diminution du recours aux urgences, amélioration de la gestion des hospitalisations programmées,
- Augmentation significatives des dépistages,
- Améliorer la gestion des flux de consultations et des appels téléphoniques.

VALEUR AJOUTEE REGIONALE

Ce projet met en œuvre les premières actions de santé coordonnées à l'échelle de la Communauté d'Agglomération de Douai.

Il s'intègre totalement dans la priorité d'amélioration des usages et services numériques en santé prévues dans l'axe 2 du programme opérationnel FEDER 2014-2020. Il participe notamment à la priorité de mutualiser les services entre hôpital, médecine de ville et structure médico-sociales.

BUDGET

Coût total	1 146 112 €	
FEDER	687 668 €	soit 60 %
Autofinancement	458 444 €	

L'essentiel des dépenses sont en fonctionnement du projet :

- Prestations de services : Il s'agit d'un accompagnement spécialisé pour le déploiement des projets de l'E-Santé (maintenance, messagerie médicale, dossier pharmaceutique, dossier patient, biologie, radiologie, interface carte vitale, applications mobiles...);

- Frais de personnel : 2 formateurs recrutés à 100% pour animer le numérique au sein du territoire et 5 personnes à temps partagé (coordonnateur, ingénieur informatique et ingénieur qualité, ingénieur informatisation médicale et un chargé de communication);

Ces ressources humaines dédiées au projet vont permettre d'assurer la bonne conduite du projet.

Les dépenses d'investissement sont limitées aux coûts pour l'achat de matériel informatique et pour les coûts d'hébergement et de maintenance numérique.

Les dépenses sont cohérentes au regard de l'ambition d'un projet qui met en œuvre la première phase d'une stratégie de développement numérique en santé à l'échelle d'une intercommunalité.