

N° Synergie : NP0013867

Objet : FEDER – Schéma de Développement des Usages du Numérique (SDUS) Phase 1

**PORTEUR**

Communauté Urbaine de Dunkerque (CUD)

**PARTENAIRES**

- Etat, Ville de Dunkerque,
- l'Union des Mutuelles de Dunkerque (USMD), créée en 1948, regroupe aujourd'hui 10 mutuelles présentes dans la région de Dunkerque, réunies pour proposer une offre de soins de qualité aux meilleurs prix et selon des valeurs mutualistes,
- l'Agence d'Urbanisme et de développement de la région Flandre-Dunkerque (AGUR).

**DESCRIPTIF**

Calendrier de l'opération : 01/07/2016 au 30/09/2018

La Communauté Urbaine de Dunkerque (CUD) a validé sa feuille de route numérique le 27 avril 2017. Dans ce cadre, la CUD souhaite répondre à ces enjeux et mobiliser l'ensemble de ses partenaires (économiques, associatifs, sociaux, institutionnels, mais aussi les citoyens) autour des 8 axes de sa stratégie numérique partagée sur le territoire :

- Infrastructures intelligentes et données du territoire,
- Economie du numérique,
- Tourisme,
- Culture, Education et Sport,
- Services Publics et Citoyenneté,
- Social et Santé,
- Habitat et Efficacité énergétique,
- Mobilité.

Au titre de cette première phase, outre les missions d'accompagnement numérique par l'équipe de la Communauté Urbaine de Dunkerque (animation territoriale, suivi administratif et financier), la présente demande d'aide sollicite un soutien FEDER pour les six projets suivants :

- L'évolution des pratiques par le projet de dématérialisation « IMPACT » de la CUD.

L'amélioration des services publics dans les projets de :

- portail Open Data,
- plateforme web de volontariat de la ville de Dunkerque qui sera suivi par d'autres communes,
- labellisation du réseau des bibliothèques « Les Balises » qui proposera de nouveaux services aux petites communes avec un volet de l'E-inclusion,
- Le développement de la gestion des territoires par le biais de l'Agence d'Urbanisme et de développement de la région Flandre-Dunkerque (AGUR) avec le projet « Toiles Dunkerquoises 3.0(\*) » un outil de compréhension et d'aide à la décision sur des enjeux socio-économiques et territoriaux,

(\*) Il s'agit d'une représentation des flux interentreprises sur le bassin d'emploi de Dunkerque. Cet outil permet d'assurer le partage de l'information et l'accompagnement des coopérations entre unités de production. Un investisseur pourra y trouver des fournisseurs, clients et sous-traitants potentiels. Elle intéresse également le service public de l'emploi qui s'en sert comme un outil d'analyse des compétences territoriales. C'est aussi un outil pour les experts s'interrogeant sur les scénarii d'avenirs économiques du territoire.

- L'inclusion et la cohésion sociale par le projet de l'Union des mutuelles de Dunkerque (USMD) afin de promouvoir l'utilisation d'un dossier médical du patient partagé par l'ensemble des acteurs et dématérialisé.

#### **RESULTATS ESCOMPTES**

- Projet CUD: Assistance à maîtrise d'ouvrage pour le projet de dématérialisation pour l'ensemble des usagers et administrations (fournisseurs, archives, trésorerie, sous-préfecture, les 17 communes de l'agglomération) pour la fin 2018 ;
- Projet CUD: Open Data pour l'ensemble des communes de l'agglomération (17 communes) dans le délai du 1er semestre 2018 ;
- Projet CUD: Les balises 22 bibliothèques, 12 communes, 650 000 documents ;
- Projet Ville de Dunkerque : Volontariat 800 structures associatives, 90 000 Habitants, projet en cours de déploiement ;
- Projet USMD: 66 000 chefs de famille 31/12/2015, ouverture de l'espace santé Jean Bart au 1er trimestre 2018 avec une montée en charge progressive jusqu'en 2020 ;
- Projets AGUR : Toiles Dunkerquoises 3.0, Ce produit doit notamment s'adresser aux agences de développement économique du territoire Flandre Dunkerque, aux opérateurs logistiques et énergétiques, aux chambres consulaires, aux musées de l'agglomération, learning centers Le délai prévu de mise en œuvre est pour le premier semestre 2018.

#### **VALEUR AJOUTEE REGIONALE**

Ce projet met en œuvre les premières actions coordonnées à l'échelle de la Communauté Urbaine de Dunkerque pour l'ensemble des 17 communes du territoire dans le domaine de l'E-administration et du développement local.

Il s'intègre totalement dans la priorité d'amélioration de la conduite des politiques publiques prévues dans l'axe 2 du programme opérationnel FEDER 2014-2020.

#### **BUDGET**

Coût total	1 160 466 €	
FEDER	696 279 €	soit 60 %
Autofinancement	247 717 €	
ETAT	88 000 €	
Ville de Dunkerque	16 800 €	
USMD	87 914 €	
AGUR	23 756 €	

L'essentiel des dépenses sont en fonctionnement du projet :

- Prestations de services : Il s'agit d'un accompagnement spécialisé pour accompagner les projets de l'E-Administration portés par la CUD (dématérialisation, données ouvertes), ainsi que sur les projets portés par les partenaires de l'AGUR et de l'USMD.

- Frais de personnel : 1 personne recruté à 100% pour animer le numérique au sein du territoire et 3 chefs de projet de l'équipe numérique du territoire à 50% (ainsi que le directeur adjoint), une coordinatrice à 30% et 7 postes chez les partenaires (chargés d'études, informaticien, coordinateur et assistante) à temps partiel.

Ces ressources humaines dédiées au projet vont permettre d'assurer la bonne conduite du projet.

Les dépenses d'investissement sont limitées aux coûts pour l'achat de matériel informatique et pour les coûts d'hébergement et de maintenance d'une plateforme numérique.

Les dépenses sont cohérentes au regard de l'ambition d'un projet qui met en œuvre la première phase d'une stratégie de développement numérique à l'échelle d'une intercommunalité urbaine littorale.