



**Le Schéma Directeur des Usages et Services numériques du territoire,
un outil de développement
et de cohésion**

Une ambition politique sur le long terme

Les élus de la Communauté de Communes Sud Avesnois (CCSA), territoire rural, ont très vite perçu la nécessité de s'attacher à la problématique de la ruralité pour faire de cette spécificité un atout dynamique et en accompagner le développement. Ils ont mis en place une réflexion sur la ruralité avec une vision sur le long terme – gage d'efficacité - qui, en 2016, à l'issue d'une première Journée de la Ruralité, a abouti à la signature d'un Contrat de Ruralité avec l'Etat.

L'impact des changements apportés par le numérique dans la vie des citoyens, dans la vie professionnelle et dans la vie publique a constitué la thématique de la journée 2017. Soucieux de répondre au mieux aux attentes et aux besoins du territoire dans cette évolution, l'élaboration du Schéma Directeur des Usages et Services numériques (SDUS) territorial est l'aboutissement de cette démarche engagée pour accompagner de façon optimale le territoire et ses habitants.

Un territoire en mutation

La Communauté de Communes Sud Avesnois regroupe 12 communes dont la ville de Fourmies à dimension rurale avec ses 12600 habitants ; ce territoire, touché fortement par les crises successives, accuse un fort taux de chômage mais fait preuve aujourd'hui d'un certain dynamisme avec l'installation de jeunes entreprises que la CCSA soutient fortement au travers du Pôle Intercommunal de Développement Économique (PIDE). Deuxième pôle industriel de Sambre Avesnois, il s'appuie sur des potentiels importants comme le pôle d'excellence pierre bleue, le Cluster (réseau d'entreprises) bois, le tourisme et sur des entreprises industrielles pointues en développement.

Le projet du territoire vise à redonner un avenir industriel aux acteurs, à devenir un pôle de développement structurant dans la zone inter-régionale (Pays de Sambre, Avesnois et Thiérache) et transfrontalière avec la Belgique, le tout intégré dans une finalité de développement durable. Il s'est concrétisé par la signature du Contrat de Ruralité qui accompagne globalement tous les secteurs avec leurs spécificités de l'agriculture à la culture, de l'économie au tourisme, de la formation à la santé tout en prenant en compte la transversalité des projets et la cohésion sociale.

Les élus engagés dans cette dynamique en mesurent aussi les handicaps : géographique avec des dispositifs de déplacement insuffisants et technologique avec l'accès au haut débit très inégal.

L'évolution informatique modifie et transforme les habitudes de chacun au quotidien et dans le monde du travail, faisant émerger des questions et des nouveaux besoins. L'accès pour tous au numérique et à ses outils est devenu un véritable enjeu de développement et d'inclusion qui doit prendre en compte les publics les plus éloignés. La Communauté de Communes Sud Avesnois, déjà bien engagée dans ce domaine notamment en matière de santé, veut aller plus loin en se dotant d'un Schéma Directeur des Usages et Services numériques, qui lui permettra de mettre les acteurs en synergie face à cette innovation technologique, d'anticiper pour faciliter l'installation d'entreprises ou de services et de viser à l'inclusion la plus large possible des citoyens dans cette révolution.

Une orientation stratégique du Schéma Directeur des Usages et Services numériques liée au contrat de ruralité

L'ambition politique des élus pour leur intercommunalité est développée dans le Contrat de Ruralité au travers de six axes qui prennent en compte les acteurs et l'ensemble de la société civile. Le développement numérique proposé dans le SDUS territorial va participer à la mise en place des projets et contribuer à l'atteinte des objectifs.

→ le numérique dans l'accès aux services publics, aux services marchands et aux soins :

- Favoriser le déploiement des divers réseaux d'accès à internet permettra à tout le territoire de bénéficier d'un numérique adapté.
- L'accessibilité sera démultipliée par des services en ligne qui faciliteront les démarches administratives des citoyens dans les services publics de proximité ainsi que celles des entreprises.
- Les données publiques économiques et sociales des collectivités seront mises à disposition des acteurs et citoyens (open data) qui pourront les utiliser et éventuellement les enrichir ; cela suppose un accès numérique, libre, interactif et qui va dans le sens de la transparence de l'action publique.
- En télémédecine, le territoire a déjà bien avancé et le Pôle de Santé Sud Avesnois œuvre sur le dossier médical partagé qui contribuera encore à développer une médecine de proximité.

→ le numérique dans la revitalisation des bourgs centres :

- Les outils numériques créés répondront à la demande de consommation locale et les commerçants seront accompagnés pour évoluer vers le e-commerce. Il faut instaurer de la confiance dans l'économie numérique.
- Pour la production agricole, le e-commerce servira l'achat local -donc la production locale- par des plates formes collectives et une connaissance améliorée des produits proposés pour chaque habitant.
- Développer des lieux numériques dans les centres bourgs pour la médiation.

→ le numérique dans l'attractivité du territoire :

- Modifier l'image négative encore présente du territoire, le vendre au travers d'applications documentées et ludiques, d'expériences culturelles.
- Valoriser l'offre muséale et patrimoniale.
- Améliorer la communication et développer le e-tourisme. Les touristes sont de plus en plus internautes, ils utilisent des outils mobiles comme les tablettes et les smartphones avant, pendant et après leur visite ou séjour, aussi l'information touristique doit être accessible au plus grand nombre via le numérique.

→ le numérique pour faire évoluer la mobilité

- Trouver des outils et créer des applications pour répondre à la plus grande variété des situations sur le territoire : faciliter le covoiturage, développer des nouvelles mobilités comme le vélo et ses pistes dédiées.
- Optimiser l'information sur les transports existants en la rendant accessible sur les outils numériques.
- Mettre en place une organisation spéciale pour des événements.

→ le numérique dans la transition du territoire :

- Pour préserver l'environnement, le numérique aidera à la modernisation des éclairages publics et à leur utilisation synchrone aux besoins.
- La mise en place d'une coopérative énergétique permettra la mutualisation et la concentration de services techniques jusqu'alors éparpillés pour plus d'efficacité.
- Il pourra participer à la cartographie des écosystèmes à protéger et à la mise en place d'expériences de sensibilisation à la nécessité de la biodiversité.
- Des expérimentations de bâtiments publics dits connectés réduiront la dépense publique énergétique et traceront la route pour d'autres.
- La Troisième Révolution Industrielle (TRI), déjà bien ancrée sur la ville de Fourmies, pourra se déployer et s'ouvrir davantage par l'accès au réseau de toute la population.
- La sensibilisation des habitants et des acteurs sera au cœur des enjeux directs pour le territoire afin d'apporter une connaissance commune et harmonisée.

→ le numérique, facteur de cohésion sociale

- Le portail numérique du réseau de lecture publique transfrontalier sera rendu accessible pour tous les habitants avec le déploiement du réseau et l'utilisation de ce service culturel favorisée et augmentée.
- La fracture numérique sera réduite par la proposition de formation ou d'accompagnement des citoyens à l'utilisation numérique à tous les âges de la vie : il s'agit bien là d'inclusion. La formation de médiateurs s'impose en amont.
- L'ensemble de l'offre culturelle sera mise en réseau pour une accessibilité au plus grand nombre.
- L'innovation technologique servira au plus grand nombre et ira vers les publics éloignés ou empêchés par des actions de médiation adaptées. Elle apportera un complément face à l'inégalité de l'offre scolaire dans les petites communes rurales.

La feuille de route du Schéma Directeur des Usages et des Services numériques, proposée ici, démontre l'engagement communautaire des élus dans une démarche volontaire qui prend le temps de l'analyse et de la réflexion pour œuvrer dans un développement sur le long terme. Les Journées de la Ruralité, à la fois rencontre avec les acteurs et sensibilisation de la population, les débats en commissions, les différents acteurs mobilisés* sur la concertation et l'élaboration du SDUS leur ont permis et leur permettent de mettre en place une action politique adaptée au plus près de ce territoire rural. Leur vision est ambitieuse, porteuse de projets dynamiques qui, aujourd'hui s'attachent à la révolution numérique devenue transversale à toutes les activités humaines.

*La feuille de route du SDUS du Sud Avesnois a été élaborée à partir d'un recensement des projets communaux et associatifs réalisé en 2016, complété à l'aide de nombreux échanges avec le Club d'entreprises Connexion, l'Union Commerciale de Fourmies, les élèves ayant participé au Camp de l'Innovation en mars 2017 au Lycée Camille Claudel de Fourmies, les techniciens des différentes collectivités et partenaires institutionnels dont la Mission Numérique de la Région Hauts-de-France. Une enquête sur les usages numériques à destination des habitants et des entreprises a permis d'affiner les axes stratégiques de développement.

Feuille de route numérique - SDUS Sud Avesnois

Piliers Contrat Ruralité	Axes stratégiques	Champ d'action	Objectifs	Détail de l'action	Tag
Accès aux services publics et marchands Vers un territoire numérique	Améliorer l'accès aux services publics et marchands vers un territoire numérique / Rendre lisible et transparente l'action publique par la dématérialisation, l'instantanéité et le réseautage	e-administration	Rendre transparente, instantanée, l'information aux administrés. Prendre en compte de l'ouverture des données publiques.	Créer une plateforme dématérialisée intégrant l'ensemble des services de la CCSA pour les habitants, entreprises, partenaires, permettant le règlement en ligne de tous les services de l'intercommunalité et de ses communes membres (dont marchés publics)	Dématérialisation / Transparence / Optimisation
			Spécialiser la communication dédiée à l'entrepreneuriat et aux entreprises	Développer un site internet associé au Pôle Intercommunal de Développement Economique, orienté "Business" et dédié aux entreprises.	Dématérialisation / Transparence / Optimisation
			Valoriser le territoire pour renforcer l'économie Touristique et l'Innovation	Développement du e-tourisme par un site Internet reprenant l'offre globale et commercialisation du territoire, associant la découverte du patrimoine par des visites virtuelles.	Economie / Communication
		Open DATA	Permettre un lecture du territoire pour adapter l'action publique. Partager l'information par l'intelligence collective.	Mise en place d'un observatoire économique et social du territoire, accessible par les services économiques et les partenaires, pouvant être enrichis par tous les structures impliquées.	Lisibilité / Transparence / Mutualisation / Optimisation / Réseautage
				Mise en place d'un Système d'Informations Géographiques, en lien avec l'observatoire économique et Social, améliorant la prise de décision publique.	Lisibilité / Transparence / Mutualisation / Optimisation / Réseautage
		Santé	Pallier à la désertification médicale pour désenclaver le territoire.	Développer les outils mutualisés de télémédecine et former les professionnels de santé à leurs usages.	Egalité / Accessibilité
		Territoire "Très Hauts Débit"	Permettre l'accès à tous à une connexion Très Haut Débit. Entreprises/Habitants/Touristes...	Accompagnement du territoire dans le déploiement de tous les réseaux (Fibre, 3G, 4G, Hot-Spot Wifi...)	Equité
Revitalisation des bourgs centres	Adaptation aux nouvelles pratiques / Renforcer l'activité en milieu rural par le numérique	Digitalisation des entreprises	Favoriser l'accès aux commerces du territoire grâce à Internet. Rendre lisible le tissu commercial du territoire pour développer le chiffre d'affaire des commerçants. Maintenir les commerces en centre-ville.	Animer le tissu local des artisans et commerçants pour les accompagner et former au e-commerce, de manière individuelle et collective, pour un développement de leurs activités. Accompagner les initiatives de e-commerce pour le territoire.	Economie / Lisibilité / Mutualisation
		Circuits de proximité	Développer des plateformes circuits-courts et de promotion du terroir et savoir-faire locaux.	Utiliser les outils numériques pour répondre à la demande citoyenne de consommer locale (application mobile, site internet, portail...).	Economie / Adaptation

Attractivité du territoire	Numérisation et innovation en communication / Transformer l'image du territoire	Valorisation de la feuille de route numérique - communication numérique coordonnée	Communiquer et donner une image positive et dynamique du territoire.	Utiliser les outils numériques pour mettre en place un plan de communication sur le territoire autour de toutes les actions numériques initiées.	Coordination / Lisibilité
		Tiers Lieux Numériques	Désenclaver le territoire en développant de nouveaux outils.	Création d'un espace "son et image" (visioconférence, studio enregistrement musical...) accessibles aux citoyens, touristes, et entreprises, utilisable pour organiser la communication vers l'extérieur.	Communication
			Répondre aux difficultés de mobilité par l'innovation entrepreneuriale.	Développement de Tiers Lieux (Co-Working, Télétravail...)	Economie / Adaptation / Réseautage
		Promotion du territoire	Transformer l'image du territoire.	S'appuyer sur les dynamiques culturelles locales pour développer des expérimentations sur le territoire (visites du territoire et des musées en 3D, utilisation de la réalité augmentée).	Adaptation / Innovation
			Commercialiser le territoire et développer l'économie touristique.	Découverte du territoire par les applications... mise en place de circuits dynamiques (randonnées, vélo, circuits de mémoire, patrimoine...)	Economie / Communication / Lisibilité
Mobilités	Coordonner l'offre et la demande sur la mobilité	Mobilité	Mailler le territoire pour trouver des réponses adaptées aux besoins de mobilité.	Mobilisation des nouvelles technologies pour favoriser la mobilité des habitants (applications pour covoiturage...).	Equité / Optimisation
en transition	Transition citoyenne / Troisième Révolution villages locaux	SmartCities	Optimiser la gestion du patrimoine et renforcer sa gestion énergétique.	Expérimenter des bâtiments intelligents, dont le patrimoine public, et mettre en réseau ces équipements.	Innovation / Optimisation
			Expérimenter la gestion entrepreneuriale par de nouveaux outils collaboratifs.	Expérimenter des progiciels de gestion intégré et collaboratif.	Optimisation / Mutualisation
		Economie numérique	Développer le réseautage économique pour favoriser l'échange d'expériences entre chefs d'entreprises.	Favoriser et accompagner la mise en place de grappes d'entreprises par les outils numériques	Economie / Réseautage
			Développer l'innovation de la filière pierre bleue	Accéder aux nouvelles machines assistées par ordinateur pour le développement numérique de la filière.	Economie / Innovation
		Journées de la ruralité	Mobiliser le territoire pour animer des événements récurrents montrant à voir les évolutions de demain.	Poursuivre dans la durée les temps d'information annuels pour recueillir des bonnes pratiques, les initiatives locales en faveur de l'accès et du développement des nouvelles technologies et des nouvelles pratiques en milieu rural.	Information / Sensibilisation / Réseautage

Un territoire	Transition Economique / Transition Environnement Industrielle / F	Rencontres territoriales de la Troisième Révolution Industrielle	Sensibiliser aux enjeux de la TRI qui repose en partie sur la transition numérique	*faire le point sur les avancées concrètes de rev3, à travers ce qui se met en place dans la ville. Energie, Mobilité, Numérique et Nouveaux modèles économiques seront les thématiques abordées, avec de nombreux témoignages d'habitants, d'acteurs locaux, d'entreprises et de jeunes, impliqués dans les projets. * temps de débat entre les participants locaux et les représentants de la Région et de l'Europe. Questions directes, interpellations via smartphone ou une appli dédiée, en faveur d'un dialogue participatif et constructif entre les citoyens et l'Europe, sur ces sujets majeurs pour notre avenir.	Conduite du changement / Information / Sensibilisation
		Innovation	Faciliter la participation des citoyens dans l'élaboration des projets REV3	création ou mise en place d'une application permettant la contribution citoyenne.	Equité / conduite du changement / mobilité
Cohésion Sociale	Prévenir la fracture sociale numérique / Accompagner l'appropriation du numérique	e-inclusion - Montée en compétence	Anticiper les métiers et les besoins de demain.	Former les publics aux usages et métiers du numérique par de multiples canaux.	Formation
			Accompagner les habitants à la révolution digitale.	Former et sensibiliser les publics éloignés en développant la médiation à l'usage des outils numériques, en lien avec les structures locales et rurales.	Initiation / Formation / Egalité / E-inclusion
			Réduire la fracture numérique en direction des usagers éloignés, fragilisés et en situation de handicap.	Favoriser les accès aux usages du numérique et aux nouveaux outils technologiques dans le cadre de l'accompagnement scolaire, de l'aide aux devoirs, des apprentissages pré-professionnels et professionnels, du parcours d'insertion, et pour l'accès aux services publics et de droits communs.	e-inclusion / Egalité / Equité
		Culture	Améliorer les services aux habitants	Déployer la plateforme du réseau de lecture publique transfrontalier Médi@pass, par l'informatisation des collections et le développement de services à la carte.	Egalité / Accessibilité
			Toucher l'ensemble des habitants.	Proposer une mise en réseau de l'offre culturelle du territoire, et développer le maillage rurale à l'aide du réseau de lecture publique transfrontalier.	Egalité / Accessibilité
		Education au quotidien	Harmoniser les compétences des professionnels de l'éducation.	Former les professionnels de l'éducation (enseignants, éducateurs, animateurs...) aux usages et à la médiation numérique et créer du lien intersectoriel.	Egalité / Innovation
			Développer un outil mutualisé pour un suivi de la progression de l'enfant.	Développer un outil transversal, s'adressant à l'ensemble des professionnels de l'éducation, tel qu'un Espace Numérique Partagé, dans tous les temps de l'enfant, permettant de suivre sa progression et son évolution.	Egalité / Innovation