



Région  
Hauts-de-France

## Comité Unique de Programmation du 19 octobre 2018

N° Synergie : NP0016971

Objet : Quartiers#Douai 3.0

Descriptif technique :

1/L'opération « Quartiers#Douai 3.0 » s'inscrit et participe pleinement

- aux priorités du programme opérationnel pour une croissance durable et inclusive 2014 2020 de la Région Haut-de-France au titre de l'axe prioritaire 2 « Améliorer l'accès aux TIC, leur utilisation et leur qualité ».
- aux orientations stratégiques du projet territorial de développement social de la Communauté d'Agglomération du Douaisis dans le cadre du volet européen du contrat de ville « Investissement Territorial Intégré » pour les quartiers prioritaires politique de la ville.

2/L'opération s'inscrit sur 4 quartiers politique de la ville et un quartier en veille active de la commune de Douai. Nos quartiers concentrent les populations les plus fragiles de la région où l'exclusion sociale est très présente : isolement, échec scolaire, difficulté de trouver ou retrouver un emploi, difficultés familiales.

3/Les centres sociaux sont des structures de proximité des quartiers, reconnues par les habitants. Nous luttons contre toutes formes d'exclusion par la société. Notre périmètre n'est pas seulement l'accès aux loisirs mais un accompagnement au quotidien des habitants qui nous sollicitent dans leurs démarches administratives, de réinsertion, d'éducation, de retour à l'emploi, professionnelles, et d'impulsion de la vie associative du quartier.

Notre mission est de permettre à chaque habitant des quartiers de participer pleinement à la société dans le cadre de mission d'éducation populaire.

4/Nous assistons depuis 20 ans à la transformation de la société. La société est devenue numérique. Le développement de l'usage des TIC

- a renforcé l'exclusion sociale des quartiers par les inégalités d'accès aux outils et usages du numérique;
- a profondément modifié notre manière d'apprendre, de travailler et plus globalement de faire ensemble, ouvrant des pistes en matière d'éducation populaire et constituant donc potentiellement des outils au service des projets des centres sociaux.

5/Nous sommes prêts à relever le défi du numérique avec les habitants mais nous faisons face à un manque de postes dédiés dont une absence de postes consacrés à des activités de sensibilisation et de formation des habitants aux enjeux et aux usages des TIC. L'action des centre sociaux doit s'adapter à ces nouvelles missions d'e-inclusion : la réduction des inégalités et exclusions sociales en mobilisant le numérique ; le numérique comme levier de transformation individuelle et collective.

6/Les actions des centres sociaux ont toujours été organisées par public cible : 1 pôle petite enfance /enfance, 1 pôle jeunesse, 1 pôle adulte/famille. Chaque public cible rencontre des problématiques d'exclusions sociales spécifiques. Nous choisissons dans cette opération de continuer à agir par génération pour permettre d'apporter les solutions les plus adaptées à chaque public. Ces solutions étant détaillées dans les 6 fiches annexes.

7/L'opération permettra d'accompagner la transition numérique des quartiers ; entrainera une dynamique inter-quartiers. Elle développera des projets créatifs, éducatifs, mais aussi des expérimentations à destination de nos habitants. Cette opération s'inscrivant dans un développement complémentaire au projet « CENTRES SOCIAUX CONNECTES », et ce en apportant une plus-value aux outils déjà élaborés. Elle bénéficiera d'un matériel de qualité et d'équipes mobilisées sur les enjeux du numérique. Ce projet vise donc à développer des solutions numériques en réponse aux besoins des habitants et des enjeux des territoires.

Le projet Quartiers#Douai 3.0 réunit les 5 centres sociaux de Douai et plus largement les centres sociaux du Douaisis, et vise à développer des solutions numériques en réponse aux besoins des habitants et des enjeux des territoires.

Sa mise en œuvre est guidée par des méthodes collaboratives et agiles dans un objectif d'innovation ouverte. Elle doit aboutir en 2020 à la livraison de 10 prototypes génériques de solution numérique (déclinés en multiples réalisations) en lien avec les piliers d'intervention des centres sociaux (lien social, pouvoir d'agir, éducation-parentalité...) et les évolutions territoriales et sociétales auxquelles ils sont confrontés (précarité, difficultés d'accès aux droits...).

La Fédération des Centres Sociaux du Nord est partenaire du projet avec l'ambition de capitaliser l'ensemble des expérimentations menées et de faciliter l'essaimage des solutions testées localement auprès des centres sociaux à toutes les échelles territoriales (Région Hauts de France, France).

En répondant aux demandes des habitants (Comment faire mes démarches sur ce site ? Comment je peux agir sur la vie de mon quartier via les réseaux ? Comment j'utilise l'internet/Comment je pense l'utiliser ? Comment accompagner mes enfants ?), le projet vise à leur offrir une compréhension, une maîtrise et une autonomie dans le numérique ; « ce que j'apprends, je le partage / les tutos de l'auto...nomie » le projet vise à impulser le partage des acquis

L'opération adopte une approche pragmatique et se déroulera de ce fait en deux phases distinctes, à savoir 2018/2020 comme phase d'expérimentation avec de premiers outils livrables développés à l'interne, et la deuxième phase 2020/2022 qui verra l'opérationnalisation des outils de la phase 01.

Notre approche place donc les parties prenantes des centres (habitants, équipes des centres et partenaires) au cœur des actions. Elle s'inscrit ainsi dans une démarche collaborative et participative d'inclusion numérique sur les thèmes suivants :

- Insertion socio professionnelle
- Accompagnement périscolaire
- Expression citoyenne
- Accueil, administration et communication

L'opération se traduira (en lien avec le projet CENTRES SOCIAUX CONNECTES) par 6 actions structurantes :

- 1 Action collaborative et transversale d'accompagnement à la transition numérique des centres
- 2 Accompagnement pédagogique autour du numérique – Collège 11-17 ans
- 3 Projet d'expression pour les 11-17 ans autour de la vidéo - Festival du film court
- 4 Dans la rue numérique : Prévention et accompagnement des 11-17 ans sur l'utilisation de l'internet et des réseaux sociaux
- 5 Accompagnement pédagogique autour du numérique – Primaire 6-10 ans
- 6 Action participative adultes autour des usages du numérique

Nous nous engageons à la promotion de l'opération et du soutien de l'Union européenne en intégrant dans toutes les actions des initiatives de communication : promotion des réalisations et résultats des actions sur une plateforme numérique publique et l'organisation de journées de restitutions et d'échanges inter-quartiers.

#### Détail des ressources :

Financier	Partenaire	Engagement	Régime d'aide	Taux	Montant
UNION EUROPEENNE	Fonds européen de développement régional 62N00007 - APPLICATIONS TIC (NORD)		Auc / Aucun régime d'aide	55,09 %	543 531,00 €
UNION EUROPEENNE	Fonds européen de développement régional 62N00007 - APPLICATIONS TIC (NORD)		Auc / Aucun régime d'aide	4,91 %	48 486,00 €
Autre partenaire récurrent	CAF		Auc / Aucun régime d'aide	3,28 %	32 324,00 €
Autre partenaire ponctuel	CAF		Auc / Aucun régime d'aide	5,04 %	49 760,00 €
<b>Total cofinanceurs :</b>				<b>68,32 %</b>	<b>674 101,00 €</b>

**Bénéficiaire :** 31,68 %      312 594,00 €

**Total :** 986 695,00 €