



Région
Hauts-de-France

Comité Unique de Programmation du 19 juillet 2019

N° Synergie : NP0020728

Objet : Schéma de Développement des Usages du Numérique (SDUS)
Phase 2

Descriptif technique :

Après avoir présentée la feuille de route de sa Stratégie Numérique et du Schéma des Usages et Services (SDUS) et fait voter en CUP le 19 décembre dernier une première phase, la Communauté urbaine de Dunkerque poursuit le développement et consolide cette stratégie numérique à l'échelle du territoire en mobilisant l'ensemble de ses partenaires (économiques, associatifs, sociaux, institutionnels, mais aussi les citoyens).

Le comité de pilotage politique du 22 mai 2018 nous a permis de présenter et de valider les projets susceptibles de faire l'objet d'une seconde phase en s'appuyant sur le résultat des différents appels à projet précédents (environ 85 projets sur les 8 axes de notre stratégie numérique communautaire), mais également de nouveaux projets complémentaires.

Nous vous proposons au titre de cette deuxième phase, les treize projets suivants :

- La seconde phase du projet d'évolution de nos pratiques par le projet de dématérialisation IMPACT de la CUD, projet 1.13, et notamment le déploiement du cartable de l'élú et du parapheur électronique. La mise en oeuvre des nouveaux outils de cloud communautaire.

- L'amélioration des services publics, par les projets Open Data phase 1 et 2, démarche d'AMO, de déploiement de la plateforme, de catalogage open data et d'une stratégie d'appels à projets autour des données, projet 1.7 et enfin la phase 2 du projet du réseau des bibliothèques Les Balises, projet 1.2, construction et mise en oeuvre d'un projet de boucle numérique à l'échelle du réseau, déploiement de la technologie RFID sur le territoire, suivi du projet numérique, de la médiation et accès aux ressources numériques axées sur la formation, nouveaux outils d'acquisition de la connaissance (toutapprendre.com), lecture de presse (le kiosk), vidéo à la demande.

Le projet GIM (Gestion des Interpellations Multicanal) porté par la Ville de Dunkerque, projet 2.17, visant à améliorer la qualité de la relation aux habitants et le travail des services par la mise en place d'une plateforme multicanale et y faire passer la gestion des courriers et mails. Le transit des autres demandes (guichet, téléphone) est prévu courant 2019-2020. A terme, le projet concernera également la Communauté Urbaine de Dunkerque (outil commun - système d'information commun).

Le projet Toiles 3.0 après une phase d'élaboration et de tests approfondis de l'outil numérique, l'AGUR est attendue pour transférer les « toiles » existantes et en cours de réalisation sur le logiciel. Les partenaires de l'Agence sont en attente de pouvoir utiliser l'outil numérique dans de nombreux domaines. Les « toiles » sont attendues par les entreprises pour leurs objectifs de mises en synergie et dans le cadre de leur démarche de certification, exemple ISO 50 001 dans le domaine de l'énergie, afin de pouvoir préciser les enjeux territoriaux et expliquer l'écosystème local auquel elles appartiennent.

Le projet de Veille spatialisée des projets porté par l'AGUR, projet 3.31, un outil d'analyse et de prospective spatiale :

- Permettre le recollement cartographique des projets publics et privés de toutes les communes du territoire dans les thématiques de l'habitat, l'économie, l'environnement, l'eau, l'énergie, l'aménagement urbain, la mobilité et les équipements.

- Montrer les dynamiques du territoire passées, en cours et à venir et accompagner ainsi les prises de décision.

- Contribuer à renforcer les connaissances sur le territoire dunkerquois (élus, techniciens, investisseurs, habitants...)

- Le développement et l'accès à la connaissance avec le projet Dunkerque Culture, une plateforme collaborative d'actualités culturelles et de loisirs pour l'ensemble des partenaires du territoire, projet 1.31, le déploiement des outils numériques de sensibilisation liés à l'entrepreneuriat en milieu scolaire, projet 3.14 de BGE.

- Promouvoir les atouts touristiques du territoire grâce au numérique, avec d'une part :

o Le projet Smart Yachting : Création d'un démonstrateur d'une solution intégrée de gestion numérique pour le port du Grand Large de Dunkerque, solution transversale centralisée ou en mobilité, marina connectée,

o Et d'autre part des projets de tourisme de mémoire, par la création d'un outil de valorisation numérique de parcours de découverte des sites de mémoire sur le territoire communautaire, Concept de musée à ciel ouvert avec une découverte via les outils numériques et mobiles, projet 1.5,  par le projet 3.30 et la création d'un dispositif innovant au Musée portuaire permettant aux visiteurs d'être acteurs de la découverte de l'histoire du port, d'avoir la sensation d'être en mer et de naviguer, de se projeter dans des périodes passées du port aussi bien que dans la réalité d'aujourd'hui. Dunkerque sera le seul territoire à posséder les deux entités, soit un musée et un port center, et sera à ce titre exemplaire. Cette complémentarité parfaite permet de présenter à la fois l'histoire, le présent et le futur de la façade ma

Détail des ressources :

Financier	Partenaire	Engagement	Régime d'aide	Taux	Montant
UNION EUROPEENNE	Fonds européen de développement régional 62N00007 - APPLICATIONS TIC (NORD)		Auc / Aucun régime d'aide	47,38 %	1 354 206,00 €
UNION EUROPEENNE	Fonds européen de développement régional 62N00007 - APPLICATIONS TIC (NORD)		Auc / Aucun régime d'aide	12,62 %	360 750,00 €
Autre partenaire ponctuel	47821662500010 / ENTREPRENDRE ENSEMBLE		Auc / Aucun régime d'aide	2,50 %	71 443,00 €
Autre partenaire ponctuel	78360374900020 / Agence d'Urbanisme de la Région Flandre Dunkerque - AGUR		Auc / Aucun régime d'aide	5,15 %	147 104,00 €
Autre partenaire ponctuel	38049703200025 / ACMAPOR Musée		Auc / Aucun régime d'aide	4,41 %	125 992,00 €
	Portuaire				
Autre partenaire ponctuel	38312294200014 / BGE-FLANDRE CREATION		Auc / Aucun régime d'aide	2,38 %	68 048,00 €
Autre partenaire ponctuel	Ville DUNKERQUE		Auc / Aucun régime d'aide	3,31 %	94 673,00 €
Total cofinanceurs :				77,75 %	2 222 216,00 €

Bénéficiaire : 22,25 % 636 044,00 €

Total : 2 858 260,00 €