



Région
Hauts-de-France

Comité Unique de Programmation du 16 juin 2020

N° Synergie : NP0022605

Objet : CENTRES SOCIAUX CONNECTES DU BASSIN MINIER

Descriptif technique

CONTEXTE DU PROJET

Le choix de dématérialisation de l'accès aux services publics dans lequel l'État s'inscrit avec le programme « État 2022 100% des démarches administratives dématérialisées » est inéluctable. Le Conseil National des Villes fait le constat d'un accroissement des fractures territoriales en particulier pour les quartiers prioritaires de la politique de la ville et les territoires ruraux, et que de nombreux citoyens usagers ne bénéficient plus des mêmes droits.

40% de la population française déclare, aujourd'hui, ne pas être à l'aise avec l'environnement et l'usage du numérique. 13 millions de personnes en sont exclues, soit 20% de la population.

Les motifs d'exclusion des usagers sont liés aux situations de précarité, voire de pauvreté, à hauteur de 38%, d'illectronisme à 30%, de défiance et peur de l'usage avec 32% des personnes interrogées ne disposant pas de la maîtrise de l'environnement numérique et/ou administratif.

L'étude a confirmé ce qui est souligné dans de nombreux rapports : il existe une première fracture d'accès à l'équipement numérique et une seconde fracture d'usages. Si les populations sont globalement plus connectées, la capacité à accéder aux outils numériques, à s'approprier et à en diversifier les usages reste fortement corrélée avec les trois indicateurs suivants :

- L'âge : « l'effet génération ». Ainsi, au plan national, seulement 54% des plus de 70 ans sont équipés d'un ordinateur à domicile (contre 94% des 12-17 ans) ;
- La catégorie socio-professionnelle : 53% des personnes sans diplôme sont internautes en France contre 96% des diplômés du supérieur ;
- Le niveau de revenus : 70% des personnes disposant de bas revenus déclarent posséder un ordinateur à domicile contre 87% de la classe moyenne supérieure.

Trois EPCI sont concernées par l'Engagement au Renouveau Bassin Minier dont l'enjeu est de soutenir ensemble et de manière concertée la transformation du territoire du bassin minier avec notamment l'accompagnement du territoire dans les transitions numériques et environnementales en cours.

LA COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION DE VALENCIENNES MÉTROPOLE

Fort de son expérience de près de 20 ans dans le développement du numérique, Valenciennes Métropole a souhaité s'engager dans la réalisation d'un Schéma Directeur des Usages et des Services numériques (SDUS) pour le territoire.

La CAVM a lancé un diagnostic sur la question de l'inclusion numérique dès le début d'année 2019 en lien avec l'ensemble des acteurs. WE TECH CARE accompagnera la CAVM dans cette démarche.

LA COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION DE LA PORTE DU HAINAUT

Consciente des opportunités qu'ouvre le numérique, la Porte du Hainaut a décidé de s'investir dans une nouvelle politique de développement numérique actée le 3 avril 2017 en Conseil communautaire.

Ce Schéma Directeur des Usages et Services a été conçu pour faciliter la vie des administrés, permettre une appropriation par chacun des usages et des contenus numériques. De ce fait, il a été créé pour accompagner au plus près le développement du territoire.

LA COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION DE LENS / LIÉVIN

Cette ambition de porter la question numérique intègre les projets sociaux respectifs des deux centres sociaux de Mazingarbe (cité des brebis et maison des 3 cités). Elle est reprise sur les thématiques d'accès aux droits et aux services dématérialisés, sur les thématiques autour des nouvelles opportunités numériques (imprimantes 3D, Kid's Lab...) et sur les thématiques supports pour le « aller vers ». Au-delà de donner accès à un certain nombre d'outils numériques, il s'agit ici de poser le numérique comme un support à l'implication de chacun, un support à la dynamique collective, un support à l'amélioration de la vie quotidienne de chacun.

PRESENTATION GENERALE DU PROJET

Au regard des risques majeurs d'accroissement des inégalités liés à la fracture des usages numériques, le projet « Centres sociaux connectés Bassin Minier » s'engage à améliorer par le numérique la vie quotidienne et la citoyenneté des publics fragiles.

Pour cela, il souhaite réaliser des actions d'innovation sociale par le développement de la médiation visant à l'expression collective et au renforcement du lien social.

Le projet « Centres sociaux connectés du bassin minier » a pour volonté d'augmenter et améliorer l'offre d'usages et de services publics numériques, partagée par tous.

Cette volonté concerne nos quartiers prioritaires à travers la mobilisation du programme opérationnel pour une croissance intelligente, durable et inclusive 2014-2020 de la Région Hauts-de-France au titre de l'axe prioritaire n°2 « Améliorer l'accès aux TIC, leur utilisation et leur qualité » - 2.2.2.1. Soutenir l'amélioration des usages et des services numériques d'inclusion sociale.

Financier	Partenaire	Taux	Montant
UNION EUROPEENNE	Fonds européen de développement régional 62N00007 - APPLICATIONS TIC (NORD)	60,00 %	910 598,00 €
REGION	Hauts-de-France, chef-lieu Lille	0,66 %	10 000,00 €
AUTRES PUBLICS	Communauté d'agglomérations	1,98 %	30 000,00 €
ETAT	Ville, jeunesse et sports	0,66 %	10 000,00 €
Autre partenaire ponctuel	Association des Centres Sociaux de Mazingarbe - ACSM	4,49 %	68 170,00 €
Autre partenaire ponctuel	Maison de Quartier Centre Ville Valenciennes - MQCV	0,97 %	14 794,00 €
Autre partenaire ponctuel	Fédération des Centres Sociaux du Nord - Pas-de-Calais - FCS 59 62	2,43 %	36 860,00 €

Autofinancement 28,81 % 437 243,00 €

Total 1 517 665,00 €