



Région
Hauts-de-France

Comité Unique de Programmation du 8 avril 2020

N° Synergie : NP0024875

Objet : CENTRES SOCIAUX CONNECTES 2.0 DU CROISSANT SUD

Descriptif technique :

Depuis 2017, les Centres Sociaux Connectés se sont engagés à améliorer, par le numérique, la vie quotidienne et la citoyenneté des habitants, adhérents, bénévoles et salariés des centres sociaux. Cela est passé par la réalisation d'actions d'innovation sociale et le développement d'expérimentations visant à rassembler l'ensemble des acteurs du territoire de la métropole lilloise, situés en Quartiers « Politique de la Ville », autour de l'inclusion numérique.

La Fédération des Centres Sociaux a été un acteur majeur du projet. Son implication a permis de mener un projet miroir sur les deux territoires, de capitaliser les pratiques et les prototypes et de favoriser les conditions de l'essaimage du projet sur l'ensemble de la Région Hauts-de-France.

Les financements ont été assurés par la participation financière de l'État, la CAF, le Département, la MEL et la Fédération régionale des Centres Sociaux. Ces cofinancements ont permis de débloquer une enveloppe FEDER importante pour mener une première année d'expérimentation en 2017, suivie d'une seconde phrase de janvier 2018 à décembre 2019.

Les actions entreprises sur le territoire de la métropole lilloise ont été développées à partir d'une méthodologie en 3 phases qui a permis d'associer, à chaque étape du projet, les acteurs des quartiers (habitants, salariés et partenaires) :

- Mise en place d'ateliers collaboratifs ;
- Réalisation de prototypes basés sur les besoins des acteurs ;
- Essaimage des prototypes et de la méthodologie liée au projet.

En suivant cette méthodologie, la première année d'expérimentation a permis de faire émerger dix-neuf prototypes ou expérimentations qui sont autant de réponses aux enjeux de l'inclusion numérique et des centres sociaux.

Dès 2018, la seconde phase a permis d'approfondir le cadre des expérimentations et la phase de dissémination du projet autour de quatre phases opérationnelles :

- Mise en application des prototypes amorcés dans la phase d'expérimentation ;
- Développement de nouveaux prototypes en travail collaboratif ;
- Acculturation de centres sociaux métropolitains de pair à pair (essaimage métropolitain) ;
- Dissémination et mutualisation régionale par la Fédération des Centres Sociaux du Nord Pas-de-Calais (essaimage régional).

Détail des ressources :

Financier	Partenaire	Engagement	Régime d'aide	Taux	Montant
UNION EUROPEENNE	Fonds européen de développement régional 62N00007 - APPLICATIONS TIC (NORD)		Auc / Aucun régime d'aide	60,71 %	340 000,00 €
DEPARTEMENT	Nord			12,50 %	70 000,00 €
AUTRES PUBLICS	Métropole européenne de Lille (MEL)			7,14 %	40 000,00 €
Autre partenaire récurrent	CAF			12,50 %	70 000,00 €
Autre partenaire ponctuel	CS Chemin rouge		Auc / Aucun régime d'aide	0,24 %	1 339,00 €
Autre partenaire ponctuel	CS L Garreau		Auc / Aucun régime d'aide	1,47 %	8 239,00 €
Autre partenaire ponctuel	CS Projet		Auc / Aucun régime d'aide	1,50 %	8 404,00 €
Total cofinanceurs :				96,07 %	537 982,00 €
Bénéficiaire :				3,93 %	22 018,00 €
Total :					560 000,00 €