



Région
Hauts-de-France

Comité Unique de Programmation du 8 avril 2020

N° Synergie : NP0026221

Objet : E-inclusion et accompagnement de proximité sur le territoire lillois

Descriptif technique :

Dans un contexte d'accélération de la dématérialisation des services publics et le déploiement de son programme d'E-administration (portail de services, Carte unique) sur le 1er semestre 2019, la Ville de Lille mène une politique volontariste en faveur de l'inclusion numérique. Ce projet proposé dans le cadre des financements FEDER ITI contribuera au renforcement du plan stratégique Lillois d'E-inclusion pour accompagner dans la proximité les habitants les plus fragiles et éviter que la fracture numérique et l'illectronisme ne viennent renforcer les fractures sociales existantes.

Dès 2017, 101 agents de la Ville et du CCAS assurant des missions d'accueil de proximité ont été formés aux enjeux de la digitalisation des services publics, à repérer les problématiques d'exclusion numérique des usagers et à les orienter vers les partenaires de l'inclusion numérique. En 2018, La Ville de Lille et son CCAS ont initié une démarche pour se doter d'une stratégie commune d'inclusion numérique afin de répondre à 4 objectifs principaux :

#1. APPORTER UNE REPONSE STRUCTUREE ET PARTENARIALE ENTRE LES SERVICES DE LA VILLE ET DU CCAS EN FAVEUR DE L'INCLUSION NUMERIQUE.

Cela passe par la définition d'un plan d'action transversal en faveur de l'inclusion numérique et le partage de référentiels communs : outils méthodologiques, gouvernance partagée.

#2 SE DOTER D'UNE OFFRE D'ACCOMPAGNEMENT TERRITORIALISEE COHERENTE S'APPUYANT SUR DES PARCOURS D'INCLUSION NUMERIQUE ADAPTES AUX BESOINS DES DIFFERENTS PUBLICS.

Cela nécessite d'intégrer le numérique dans nos stratégies d'accueil et d'accompagnement. Pour cela il est indispensable d'équiper en matériel informatique nos espaces d'accueil de proximité ainsi que les travailleurs sociaux chargés de visites à domicile.

Tout d'abord les mairies de quartiers de LILLE et accueils sociaux de proximité de LOMME : guichets administratifs et cellules sociales, points névralgiques pour accéder aux services publics et/ou bénéficier de l'accompagnement d'un travailleur social.

Enfin, les espaces seniors, lieux d'accueil et d'animation dédiés aux seniors, compte tenu des risques importants que fait peser la dématérialisation des services publics sur l'accès aux droits, seront également des points d'accès sur lesquels s'appuiera le projet.

#3. DEVELOPPER LES ACTIONS « HORS LES MURS » pour aller vers les publics « invisibles »
 Equipement des travailleurs sociaux de « packs mobiles » pour les visites à domicile à LILLE et à LOMME

 Développement d'accompagnements délocalisés pour aller au-devant des publics « invisibles »

#4. S'ARTICULER AVEC LES PARTENAIRES DE L'INCLUSION NUMERIQUE LOCAUX POUR OFFRIR AUX USAGERS UNE OFFRE LISIBLE ET COMPLETE VIA DES PARCOURS FLUIDIFIES.

Il est urgent de rapprocher tous les acteurs de la médiation numérique (agents des collectivités, professionnels du monde associatif) afin de favoriser les synergies. L'animation d'un réseau local des acteurs lillois de l'inclusion numérique sera relancée en 2019.

La plateforme cartographique des acteurs de l'action sociale <https://solidarites.lille.fr> sera un atout en matière d'orientation liée à l'accès au numérique et doit devenir un réflexe chez les professionnels.

L'accessibilité de cette ressource par tous (publics et professionnels), à commencer par le matériel nécessaire à sa vulgarisation, est un enjeu primordial de l'accès à l'information et de la lutte contre le non recours aux droits.

Détail des ressources :

Financier	Partenaire	Engagement	Régime d'aide	Taux	Montant
UNION EUROPEENNE	Fonds européen de développement régional 62N00007 - APPLICATIONS TIC (NORD)		Auc / Aucun régime d'aide	4,69 %	23 886,00 €
UNION EUROPEENNE	Fonds européen de développement régional 62N00007 - APPLICATIONS TIC (NORD)		Auc / Aucun régime d'aide	55,31 %	281 500,00 €
COMMUNES	Ville LILLE		Auc / Aucun régime d'aide	0,33 %	1 673,79 €
COMMUNES	ville LOMME		Auc / Aucun régime d'aide	5,09 %	25 925,00 €
Autre partenaire ponctuel	CCAS LOMME		Auc / Aucun régime d'aide	0,82 %	4 196,71 €
Autre partenaire ponctuel	CCAS LOMME		Auc / Aucun régime d'aide	2,69 %	13 678,00 €
COMMUNES	Ville LILLE		Auc / Aucun régime d'aide	7,25 %	36 907,00 €
Total cofinanceurs :				76,19 %	387 766,50 €
Bénéficiaire :				23,81 %	121 210,98 €
Total :					508 977,48 €